

## NAPLATA DUGA

1. Tvrtka Lake Health razvila je pravila i postupke za načine interne i vanjske naplate dugova (uključujući radnje koje tvrtka Lake Health može poduzeti u slučaju neplaćanja, poput naplate i prijave kreditnim agencijama) koje uzimaju u obzir u kojoj mjeri pacijent zadovoljava uvjete za oslobađanje od plaćanja ili popust kod tvrtke Lake Health.
2. Nakon što se pacijentu pruži skrb; Lake Health vrši naplatu.
3. Lake Health će prvo poslati podnesak nositelju osiguranja zna kojem se nalazi popis usluga skrbi pacijenta i iznosi za te usluge koje treba platiti. Nakon pravorijeka izdavatelja osiguranja, preostali iznos bit će odgovornost pacijenta ili jamca. Ako pacijent nije osiguran, Lake Health će pacijentu ili jamcu prvo poslati podnesak na kojem se nalazi popis pruženih usluga s iznosima koje treba platiti.
  - U slučaju da pojedinac ima pravo na djelomično oslobođenje od plaćanja, preostali će iznos ipak biti odgovornost pacijenta ili jamca, a Lake Health će se potruditi naplatiti kako je navedeno u ovom Pravilniku.
  - U slučaju da pacijent ili jamac pristanu na produljeni plan otplate ili program pozajmice a ne ispune tu obavezu, Lake Health će nastaviti s naporima za naplatu sukladno ovom Pravilniku.
4. Ako u roku od 45 dana nema odgovora, pacijent će primiti do 3 dodatna podneska. Tijekom tog vremena pacijent se i dalje može prijavljivati za neki od programa plaćanja tvrtke Lake Health, uključujući Medicaid PE, HCAP, financijsku pomoć, produljene planove otplate i program pozajmica.
5. Ako i dalje nema odgovora ili pokušaja da se isplati iznos dugovanja, Lake Health će račun dodijeliti agenciji za naplatu dugova.
6. Bez obzira na ostale stavke ovog Pravilnika ili nekog drugog pravila tvrtke Lake Health o fakturiranju i naplati, ni tvrtka Lake Health niti njezini podizvođači neće se angažirati u „iznimnim radnjama za naplatu“ prije poduzimanja razumnih napora kojima bi se utvrdilo je li pojedinac koji ima neplaćeni račun tvrtke Lake Health podoban za financijsku pomoć prema ovom Pravilniku. „Iznimne radnje za naplatu“ uključuju sljedeće:
  - Prodaju duga pojedinca trećoj strani
  - Davanje agencijama za kreditni rejting potrošača ili kreditnim ustanovama nepovoljnih informacija o pojedincu.
  - Odbijanje, odgađanje ili zahtijevanje plaćanja prije pružanja medicinski nužne skrbi zbog činjenice da pojedinac ima neplaćen jedan ili više računa za raniju skrb prema Pravilniku o financijskoj pomoći tvrtke Lake Health.

- Radnje koje zahtijevaju pravni ili sudski proces, uključujući između ostaloga:
    - Ovrha na imovini pojedinca
    - Preuzimanje imovine pojedinca;
    - Zapljena ili blokada bankovnog računa pojedinca ili druge osobne imovine;
    - Pokretanje parničnog postupka protiv pojedinca;
    - Uzrokovanje uhićenja pojedinca;
    - Uzrokovanje prisile nošenja uređaja za nadzor na tijelu za pojedinca; te
    - Obustavljanje isplate plaće pojedincu.
7. Lake Health može ograničiti zakazivanje ne-hitnih usluga za pojedince s lošim dužničkim stanjem nakon razdoblja od 120 dana ako pacijent nije predao prijavu za financijsku pomoć. Ako se pacijent prijavi za financijsku pomoć između 121 i 240 dana, neće biti restrikcija.
- Osim toga, Lake Health može zahtijevati plaćanje unaprijed ili ugovaranje produljenog plana otplate kao uvjet za zakazivanje ne-hitnih usluga za pojedince s lošim dužničkim stanjem.
8. Ako se pacijent ne prijavi za financijsku pomoć prije isteka 240 dana, Lake Health može pokrenuti „Iznimne radnje za naplatu“.