



IS NOW PART OF



University Hospitals

## PROCESO DE COBRO DE DEUDAS

1. Lake Health ha desarrollado políticas y procedimientos para las prácticas de cobro internas y externas (incluyendo la acción que Lake Health puede tomar en caso de falta de pago, como acciones de cobro e informes a las agencias de crédito) que toman en cuenta hasta qué punto el paciente califica para una exención o descuento de Lake Health.
2. Después de haber prestado los servicios de atención al paciente, Lake Health hace un cargo.
3. Lake Health primero enviará un estado de cuenta a la aseguradora con la lista de los servicios de atención que se le prestaron al paciente y los cargos que se deben pagar por los servicios. Después de la adjudicación que se le hace al emisor del seguro, el saldo restante será responsabilidad del paciente o garante. Si el paciente no tiene seguro, Lake Health enviará un estado de cuenta al paciente o al garante en el que se enumeran los servicios de atención prestados al paciente y los cargos que se deben pagar por los servicios.
  - En el caso de que la persona sea elegible para una exención parcial de la factura, cualquier saldo restante seguirá siendo responsabilidad del paciente o el garante y Lake Health iniciará las iniciativas de cobro como se describe en esta política.
  - En el caso de que un paciente o garante acepte un plan de pago extendido o un programa de préstamos y no cumpla dicha obligación, Lake Health continuará con las iniciativas de cobro de acuerdo con esta política.
4. Si no hay respuesta dentro de un plazo de 45 días, el paciente continuará recibiendo hasta 3 estados de cuenta más. Durante ese período, el paciente aún puede solicitar cualquiera de los programas de pago de Lake Health, incluyendo Medicaid PE, HCAP, asistencia económica, planes de pago extendidos y programa de préstamos.
5. Si no se recibe alguna respuesta o no hay algún esfuerzo por pagar la cantidad que se adeuda, Lake Health asignará la cuenta a un cobrador de deudas para las iniciativas de cobro.
6. Sin perjuicio de alguna otra disposición de esta política ni ninguna otra política de Lake Health con respecto a la facturación y el cobro, ni Lake Health ni ninguno de sus contratistas participarán en “acciones extraordinarias de cobro” antes de hacer esfuerzos razonables para determinar si una persona que tiene una factura impaga de Lake Health es elegible para recibir asistencia económica según esta política. Las “iniciativas extraordinarias de cobro” incluyen:
  - Vender la deuda de una persona a un tercero.

- Reportar información adversa de la persona a las agencias de información de crédito u oficinas de créditos.
  - Aplazar, denegar o exigir un pago antes de prestar la atención médicamente necesaria debido a la falta de pago de una o más facturas por atención médica que se haya prestado anteriormente y que esté cubierta según la Política de asistencia económica de Lake Health.
  - Acciones que necesiten un proceso legal o judicial, incluyendo, entre otros:
    - Poner un gravamen a la propiedad de una persona;
    - Ejecución hipotecaria de los bienes inmuebles de una persona;
    - Retener o embargar la cuenta bancaria de una persona o cualquier otra propiedad personal;
    - Iniciar una acción civil contra una persona;
    - Causar el arresto de una persona;
    - Causar que un individuo esté sujeto a una orden judicial de detención, y
    - Embargar el sueldo de una persona.
7. Lake Health puede restringir la programación de servicios que no sean de emergencia ni de urgencia para personas con deudas incobrables después de un período de 120 días si el paciente no presenta una Solicitud de asistencia económica. Si un paciente comienza una Solicitud de asistencia económica entre los días 121 y 240, no puede haber restricción de servicios.
- Además, Lake Health puede solicitar el pago por adelantado o exigir que haya un Plan de pago extendido como condición para programar los servicios que no sean de emergencia ni de urgencia a personas con deudas incobrables.
8. Si un paciente no inicia una Solicitud de asistencia económica antes del plazo de 240 días, Lake Health puede tomar “iniciativas extraordinarias de cobro”.