

PRAVILNIK O FINANCIJSKOJ POMOĆI

PRAVILNIK:

Lake Health je humanitarna organizacija izvan poreznog sustava unutar značenja §501(c) (3) Kodeksa Internog prihoda i humanitarna institucija prema zakonu države Ohio. Politika je tvrtke Lake Health da „medicinski nužne“ i „hitne“ zdravstvene usluge moraju biti dostupne svim pojedincima, bez obzira na njihovu mogućnost plaćanja. Ovaj se Pravilnik odnosi na neosigurane stanovnike države Ohio koji su u procesu prijave za Medicaid, ali nemaju pokriće Medicaid ili Medicaid PE, uključujući račune koji kažu „u čekanju na Medicaid“. Pravilnik o financijskoj pomoći ne vrijedi za osobe koje nisu stanovnici države Ohio, pojedince s osiguranjem, te osobe koje imaju Medicaid ili Medicaid PE. Lake Health će pomoći neosiguranim pojedincima s financijskom potrebom oslobodivši ih svih ili djelomičnih troškova za usluge koje pruži Lake Health sukladno ovom Pravilniku.

Humanitarna skrb se ne smatra zamjenom za osobnu odgovornost. Od pacijenata se očekuje suradnja s postupcima tvrtke Lake Health za stjecanje humanitarnih ili drugih oblika plaćanja ili financijske pomoći, te sudjelovanje u troškovima svoje skrbi na temelju svojih platežnih mogućnosti. Pojedince s financijskim mogućnostima za kupnju zdravstvenog osiguranja poticat će se da to i učine kako bi osigurali pristup zdravstvenim uslugama, zbog svog ukupnog zdravlja, te zaštite svoje osobne imovine.

Ovaj Pravilnik daje općenito prihvaćene smjernice koje koristi tvrtka Lake Health; no svaka pojedina situacija pregledat će se neovisno, a posebne okolnosti uzet će se u obzir. Pogledajte Dodatak br 1 Pravilniku o financijskoj pomoći za popis pružatelja koje pokriva Pravilnik o financijskoj pomoći tvrtke Lake Health, te pružatelje isključene iz ovog Pravilnika.

POSTUPAK:

Pregled financijske pomoći

1. Financijska pomoć je sekundarna u odnosu na sve ostale financijske izvore dostupne pacijentu, uključujući osiguranje, državne programe, odgovornost i imovinu trećih strana. Samo neosigurani stanovnici države Ohio ili osobe koje su u procesu prijave za Medicaid, ali nemaju pokriće Medicaid ili Medicaid PE, uključujući račune koji kažu „u čekanju na Medicaid“, imaju pravo na financijsku pomoć. Prije zahtjeva za primjenu ovog Pravilnika pogledajte i potražite sljedeće programe i pravila, dolje navedenim redoslijedom, koje nudi Lake Health:
 - Popust za plaćanje odmah
 - Pozajmica
 - Produljeni plan otplate
 - Pravilnik Medicaid PE
 - Pravilnik HCAP
 - Programi, odgovornost i imovina trećih strana.
2. Zahtjev za financijskom pomoći može se predati u bilo kojem trenutku prije, tijekom ili nakon pružanja skrbi. Medicinski nužna i hitna skrb nikad se neće odgađati zbog čekanja na odobrenje

pomoći. Pacijenti se mogu ponovno prijaviti za financijsku pomoć prije, tijekom ili nakon što tvrtka Lake Health dodijeli pacijenta agenciji za naplatu dugova ako se financijska situacija pacijenta promijeni.

3. Zahtjev za financijsku pomoć osim pacijenta može pokrenuti i drugi izvor; primjerice njegov liječnik, članovi obitelji, zajednica ili vjerske skupine, socijalne službe ili osoblje bolnice.
4. Osoba koja se odluči ne prijaviti za financijsku pomoć prema ovom Pravilniku neće se uzeti u obzir za tu pomoć. Financijska pomoć neće se razmatrati bez popunjene prijave za financijsku pomoć, osim ako su prikupljene dostatne informacije koje omogućavaju konačnu odluku bez prijave. U posebnim okolnostima kad postoje financijske poteškoće, Lake Health može po vlastitom nahođenju ponuditi financijsku pomoć.

5. Financijska pomoć primjenjivat će se na sve usluge koje pacijent primi tijekom mjeseca za koji je tvrtka Lake Health zaprimila prijavu za financijsku pomoć. Novi prijemi i ambulantne usluge nakon vremenskog okvira od jednog mjeseca provjeriti će se u smislu podobnosti za financijsku pomoć prema ovom Pravilniku. Primjerice, ako se pacijent prijavi za financijsku pomoć za prijem u bolnicu 15. listopada, financijska pomoć za koju je pacijent kvalificiran vrijedit će za sve bolničke i ambulantne usluge koje pacijent primi tijekom listopada (od 1. do 31. listopada). Pacijent će se morati ponovno prijaviti za financijsku pomoć za troškove usluga koje je primio izvan ovog razdoblja.
6. Financijska pomoć odobrit će se samo za „medicinski nužne“ zdravstvene usluge. “Medicinski nužno” se definira kao:
 - Hitne medicinske usluge na odjelu hitne službe.
 - Postupci, stavke ili usluge kojima se sprječava, dijagnosticira, procjenjuje ili liječi nepovoljno zdravstveno stanje poput bolesti, ozljede, oboljenja ili simptoma, emocionalne disfunkcije ili disfunkcionalnog ponašanja, intelektualnih nedostataka, kognitivnog oštećenja ili problema s razvojem, a bez kojih bi se patnja pacijenta produljila ili povećala ili dovela do novih oboljenja; oštećenja ili disfunkcije organa ili dijela tijela; odnosno značajne boli ili neugode.
 - Ne-izborne usluge koje se pružaju u okolnostima opasnim po život u prostorima izvan hitne službe.
 - Te ostale medicinski nužne usluge se procjenjuju slučaj po slučaj prema nahođenju tvrtke Lake Health.

Financijska pomoć neće se odobriti za izborne kozmetičke operacije ili posebne situacije, primjerice za pojedinca koji ima pravo na osiguranje, ali se odbija prijaviti. U ovim će se posebnim okolnostima konzultirati financijski savjetnik tvrtke Lake Health. Operacija za želučanu premosnicu smatra se kozmetičkom operacijom, pa stoga nije postupak za koji je dostupna financijska pomoć prema ovom Pravilniku odredbi.

7. Ovaj se Pravilnik ne odnosi na pacijentovog liječnika ili drugog pružatelja zdravstvene skrbi koji ne rade za Lake Health ili koji ne sudjeluju u Pravilniku o financijskoj pomoći tvrtke Lake Health.

Prijava

1. Kako bi se odredilo je li pojedinac podoban za razmatranje prema Pravilniku o financijskoj pomoći, Lake Health može koristiti sljedeće korake:
 - Financijski savjetnik može s pacijentom razgovarati o njegovom/njezinom financijskom položaju i od pacijenta dobiti informacije o njegovim/njezinim financijama. Ove će se informacije zabilježiti na prijavi za financijsku pomoć. Pacijenti moraju potpisati i popuniti prijavu za financijsku pomoć kako bi ih se moglo procijeniti i obraditi.
 - Ako se pacijent kvalificira, financijski savjetnik dogovorit će sastanak za financijsko savjetovanje za pacijenta. Pacijent će biti obaviješten o kvalifikaciji za pomoć, razini pružene pomoći ili nepodobnosti.
 - Financijska pomoć će se primjenjivati na sve usluge koje pacijent primi tijekom mjeseca za koji je

- tvrtka Lake Health zaprimila prijavu za financijsku pomoć. Za usluge izvan datuma odobrenja, kako je navedeno u gornjem Poglavlju 5, provest će se pregled podobnosti i tražiti nova prijava.
 - Ako pojedinci zatraže informacije o financijskoj pomoći telefonskim putem ili putem e-pošte, tvrtka Lake Health će pacijentu poštom poslati prijavu za financijsku pomoć ili ga uputiti na web-mjesto tvrtke Lake Health za mrežnu verziju.
2. Svi pojedinci koji se žele prijaviti za financijsku pomoć kod tvrtke Lake Health dobiti će prijavu za financijsku pomoć, koja uključuje pisane upute za njezino podnošenje.
- Podnositelj mora popuniti financijski obrazac, te priložiti dokumentaciju za dokaz o dohotku.
 - Podnositelj mora dostaviti dokaz o dohotku, poput W-2 izvadak o zadržavanju sredstava, platnih lista, povrata poreza na dohodak, obrazaca za Medicaid ili drugog državnog medicinskog osiguranja, obrazaca od poslodavca ili socijalnih agencija.
 - Podnositelj može dostaviti dokaz o svojim posebnim okolnostima koji dokazuje financijske poteškoće. Primjeri uključuju dokaz o stečajnoj nagodbi, katastrofalne situacije (smrt ili invaliditet u obitelji, razvod) ili drugu dokumentaciju koja pokazuje da bi pacijentu bilo nemoguće platiti medicinske račune, a i dalje plaćati ostale osnovne i nužne troškove.
 - Dohodak će se svesti na godišnji od datuma zahtjeva, na temelju dostavljene dokumentacije i prema usmenim informacijama koje da pacijent. Godišnji iznos će također uzeti u obzir sezonsko zapošljavanje i privremena povećanja i/ili smanjenja dohotka.
 - Ako između dva izvora informacija postoje odstupanja, Lake Health može zatražiti dodatne informacije kao popratnu dokumentaciju.

3. Pojedinaac ima do dvjesto i četrdeset (240) dana nakon izdavanja prve fakture da preda prijavu za financijsku pomoć. Ipak, imajte na umu da nakon prvog razdoblja od sto dvadeset (120) dana nakon izdavanja prve fakture tvrtka Lake Health može pokrenuti iznimne radnje za naplatu. Za više informacija pogledajte pravilo o naplati duga. Prijava za financijsku pomoć se ne smatra „predanom“ dok nije zaprimljena i potpuna (tj. ne zahtijeva dodatne informacije). Prijava za financijsku pomoć je “zaprimljena” kad stigne u odjel financijskog savjetnika tvrtke Lake Health. Ako je prijava po primitku potpuna, smatrat će se predanom. Ako je prijava nepotpuna ili zahtijeva dodatne informacije, tvrtka Lake Health će obavijestiti podnositelja i omogućiti mu da dopuni ili dostavi tražene dodatne informacije. Sve takve dodatne informacije moraju se zaprimiti u roku od dvjesto i četrdeset (240) dana nakon izdavanja ove prve fakture. Tek kad je prijava potpuna, uz sve tražene dodatne informacije ako je to primjenjivo, te je financijski savjetnik tvrtke Lake Health zaprimi, prijava se smatra „predanom“.
4. Financijska pomoć neće se uzimati u obzir sve dok podnositelj ne popuni prijavu za financijsku pomoć i priloži svu popratnu dokumentaciju.
 - Prijem u bolnicu/liječenje, ako se ocijene medicinski prikladnima, mogu se odgoditi dok postupak prijave ne završi.
5. Lake Health će uložiti znatan trud kako bi se utvrdilo je li pojedinac podoban za pomoć u roku od 30 dana od primitka potpune prijave za financijsku pomoć.
 - U slučaju da pojedinac ima pravo na djelomično oslobođenje od plaćanja, preostali će iznos ipak biti odgovornost pacijenta, a Lake Health će se potruditi naplatiti kako je navedeno u nastavku. Imajte na umu da se dug pacijenta ne mora platiti u potpunosti kako bi se steklo pravo na humanitarni popust prema pomoći tvrtke Lake Health.
6. Lake Health neće osloboditi od plaćanja niti dati popust na naplatu koja se procijeni kao odgovornost pacijenta, osim u slučaju „iznimke“. Takve su „iznimke“ navedene u nastavku:
 - Cijeli se iznos odbija, te se za pružene usluge nositelju osiguranja ne fakturira nikakav iznos.
 - Pacijent sam plaća i nema beneficije zdravstvenog osiguranja.
 - Pacijent ima pravo na oslobađanje od plaćanja ili na popust nakon predavanja popunjene prijave za financijsku pomoć i popratne dokumentacije. Te informacije moraju biti uključene u medicinski karton pacijenta i financijske zapise/zapise o fakturiranju.
7. Odbijanje oslobađanja od plaćanja ili popusta pismeno će se javiti pacijentu. Ako se zaprimi dodatna dokumentacija koja može ukazati na to da pacijenta ima financijske poteškoće, dodatne će se informacije pregledati i razmotriti u skladu s ovim Pravilnikom.
 - Od pacijenata koji mogu platiti usluge, pa stoga nisu podobni za financijsku pomoć prema ovom Pravilniku, može se tražiti da plate polog jednak postotku procijenjene odgovornosti pacijenta za izborne bolničke ili ambulantne usluge, prije njihova zakazivanja, te da ugovore plan otplate preostalog duga nakon pružanja usluga.

8. Sve informacije povezane sa zahtjevima o financijskim poteškoćama bit će povjerljive.

Žalba

1. Odgovorna strana (ili jamac) može se žaliti na odluku o financijskoj pomoći davanjem dodatnih informacija, poput potvrde dohotka ili objašnjenja posebnih okolnosti, tvrtki Lake Health u roku od 30 dana od pismene obavijesti. Lake Health će pregledati sve žalbe u roku od 30 dana. Odgovorna strana će biti obaviještena o ishodu žalbe. Napori za naplatu po računu će prestati tijekom ovog žalbenog procesa.

Naplata duga

1. Tvrtka Lake Health razvila je pravila i postupke za načine interne i vanjske naplate dugova (uključujući radnje koje tvrtka Lake Health može poduzeti u slučaju neplaćanja, poput naplate i prijave kreditnim agencijama) koje uzimaju u obzir do koje mjere pacijent zadovoljava uvjete za oslobađanje od plaćanja ili popust kod tvrtke Lake Health.
2. Nakon što se pacijentu pruže usluge skrbi; Lake Health vrši naplatu.

3. Lake Health će prvo poslati podnesak nositelju osiguranja na kojem se nalazi popis usluga skrbi pacijenta i iznosi za te usluge koje treba platiti. Nakon pravorijeka izdavatelja osiguranja, preostali iznos bit će odgovornost pacijenta ili jamca. Ako pacijent nije osiguran, Lake Health će pacijentu ili jamcu prvo poslati podnesak na kojem se nalazi popis pruženih usluga s iznosima koje treba platiti.
 - U slučaju da pojedinac ima pravo na djelomično oslobođenje od plaćanja, preostali će iznos ipak biti odgovornost pacijenta ili jamca, a Lake Health će se potruditi naplatiti kako je navedeno u ovom Pravilniku.
 - U slučaju da pacijent ili jamac pristanu na produljeni plan otplate ili program pozajmice a ne ispune tu obavezu Lake Health će nastaviti s naporima za naplatu sukladno ovom Pravilniku.
4. Ako u roku od 45 dana nema odgovora, pacijent će primiti do 3 dodatna podneska svakih 30 dana tijekom razdoblja od 90 dana. Tijekom tog vremena pacijent se i dalje može prijavljivati za neki od programa plaćanja tvrtke Lake Health , uključujući Medicaid PE, HCAP, financijsku pomoć, produljene planove otplate i program pozajmice.
5. Ako nema odgovora ili pokušaja da se isplati iznos dugovanja u tom razdoblju od 90 dana, Lake Health će račun dodijeliti agenciji za naplatu dugova.
6. Bez obzira na ostale stavke ovog Pravilnika ili nekog drugog pravila tvrtke Lake Health o fakturiranju i naplati, ni tvrtka Lake Health niti njezini podizvođači neće se angažirati u „iznimnim radnjama za naplatu“ prije poduzimanja razumnih napora kojima bi se utvrdilo je li pojedinac koji ima neplaćeni račun tvrtke Lake Health podoban za financijsku pomoć prema ovom Pravilniku. „Iznimne radnje za naplatu“ uključuju sljedeće:
 - Prodaju duga pojedinca trećoj strani
 - Davanje agencijama za kreditni rejting potrošača ili kreditnim ustanovama nepovoljnih informacija o pojedincu.
 - Odbijanje, odgađanje ili zahtijevanje plaćanja prije pružanja medicinski nužne skrbi zbog činjenice da pojedinac ima neplaćen jedan ili više računa za raniju skrb prema Pravilniku o financijskoj pomoći tvrtke Lake Health.
 - Radnje koje zahtijevaju pravni ili sudski proces, uključujući između ostalog:
 - o Ovrha na imovini pojedinca
 - o Preuzimanje imovine pojedinca;
 - o Zapljena ili blokada bankovnog računa pojedinca ili druge osobne imovine;
 - o Pokretanje parničnog postupka protiv pojedinca;
 - o Uzrokovanje uhićenja pojedinca;
 - o Uzrokovanje prisile nošenja uređaja za nadzor na tijelu za pojedinca; te
 - o Obustavljanje isplate plaće pojedincu.
7. Lake Health može ograničiti zakazivanje ne-hitnih usluga za pojedince s lošim dužničkim stanjem nakon razdoblja od 120 dana ako pacijent nije predao prijavu za financijsku pomoć. Ako se pacijent

prijavi za financijsku pomoć između 121 i 240 dana, neće biti restrikcija.

- Osim toga, Lake Health može zahtijevati plaćanje unaprijed ili ugovaranje produljenog plana otplate kao uvjet za zakazivanje ne-hitnih usluga za pojedince s lošim dužničkim stanjem.

PRAVILNIK O FINANCIJSKOJ POMOĆI - DODATAK 1

Pružatelji koji pružaju financijsku pomoć u skladu s ovim Pravilnikom

- Lake Hospital System, Inc.
- Lake Health Physician Group
- Lake Health Allied Health Professionals
- Usluge skrbi u kući tvrtke Lake Health

Pružatelji koji ne pružaju financijsku pomoć u skladu s ovim Pravilnikom

- Anesthesia Associates PLL
- Associates in Neurology Inc
- Center for Dialysis Care
- Centers for Comprehensive Pain Care Inc
- Cleveland Clinic Foundation (Cardiac Perfusion)
- Cleveland Hearing and Speech Center
- Community Dialysis Center
- Community Hospitalists LLC
- Diversified Clinical Services
- Elsevier Inc
- Emergency Medicine Physicians of Lake County Ltd
- Lake County and West EKG Associates
- GMA Consultants
- Hill and Chapnick Inc.
- Drs. Hill & Thomas
- HNI Healthcare
- ID Consultants Inc
- Innovation Health Services
- Lake Obstetrics and Gynecology Inc
- Laurelwood Hospital

- Martin Healthcare
- Premier Physicians
- Pharmacy Healthcare Solutions Ltd
- Seeley Medical
- Tri County Ambulance
- University Hospitals (Neonatology)
- US Acute Care
- W IB Medical Management LLC
- Dr. Reuben Gobezie
- Dr. Anju LeLe
- Dr. Shreeniwas LeLe
- Dr. Patrick Quinn